

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการเหตุผลความเป็นมาและความสำคัญของโครงการ

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง รวดเร็ว และมีบทบาทสำคัญอย่างกว้างขวางในชีวิตประจำวันซึ่งจะเห็นได้ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศกลายเป็นเครื่องมือสำคัญของการทำงานในหลายๆด้านไม่ว่าจะเป็นด้านความเป็นอยู่ สังคม เศรษฐกิจ การศึกษา เกษตรกรรม อุตสาหกรรม การเมือง วัฒนธรรม ตลอดจนการศึกษาและพัฒนาต่างๆ โดยจะเห็นได้ว่าการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดนั้น จะเป็นผลดีต่อองค์กรหรือธุรกิจ ในยุคปัจจุบันไม่ว่าจะเป็นธุรกิจในด้านใดก็ตาม ยกตัวอย่างเช่น ธุรกิจร้านอาหาร ร้านกาแฟ สถาบันเทรนนิ่ง ร้านค้า หรือแม้แต่การจัดการคลังสินค้า เป็นต้น ซึ่งธุรกิจที่กล่าวมานั้นจำเป็นต้องอาศัยข้อมูลสินค้าจำนวนมาก หากต้องการลดความเสี่ยงต่อการเสียหายที่อาจส่งผลกระทบต่อข้อมูลสินค้าต่างๆ และเพิ่มความรวดเร็วและแม่นยำในการทำงานจึงจำเป็นต้องมีการจัดระบบของคลังสินค้าที่ดี

บริษัทไทซิงอลูมิเนียม ซัพพลาย จำกัด ตั้งอยู่ที่ 9/5-6 ถนนเชียงใหม่-สันกำแพง ตำบลท่าศาลา อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50000 เป็นบริษัทที่มีขนาดกลาง โดยจากการที่ผู้จัดทำโครงการได้ศึกษาเกี่ยวกับระบบการทำงานภายในพบว่ามีปัญหาในการทำงานดังนี้ 1.สินค้ามีหลากหลายประเภท มีจำนวนมาก และราคาสินค้าแต่ละชนิดมีความแตกต่างกันจึงทำให้ยากต่อการจดจำและจำหน่ายตัวสินค้า 2.หากลูกค้าต้องการทราบราคาหรือข้อมูลของสินค้าภายในร้านจะต้องเข้ามาดูที่หน้าร้าน หรือติดต่อสอบถามจากพนักงานเท่านั้น 3.หากทางร้านไม่มีสินค้าที่ลูกค้าต้องการ ลูกค้าจะต้องรอเพื่อให้ทางร้านสั่งซื้อสินค้าเข้าคลัง จึงอาจจะทำให้ล่าช้ากับการขนส่ง ทำให้ลูกค้าเกิดความไม่พอใจหรือล่าช้าได้ 4.ทางร้านได้มีการนำคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการจัดการคลังสินค้าอยู่แล้ว แต่ตัวโครงสร้างการทำงานยังมีขั้นตอนที่ซับซ้อนและล่าช้า โดยการสั่งสินค้าของทางร้าน ลูกค้าจะต้องเข้ามาดูและสั่งสินค้ากับพนักงานโดยตรง จากนั้นพนักงานหน้าร้านจะเขียนบิลเพื่อนำไปให้พนักงานบัญชีคิดเงินและแจ้งพนักงานคลังให้จัดการสินค้าตามออเดอร์ จากนั้นจึงนำใบออเดอร์ไปให้พนักงานขนส่งจัดส่งให้กับลูกค้าตามที่อยู่ที่ได้รับแจ้งไว้ ซึ่งในการ

ทำงานตามขั้นตอนดังกล่าวนี้ทำให้เกิดความล่าช้าและความผิดพลาดในการทำงานจึงอาจทำให้เกิดปัญหาการจัดส่งล่าช้า ผิดพลาด หรือได้ของไม่ครบตามที่ลูกค้าต้องการได้

จากปัญหาข้างต้นที่กล่าวมาผู้จัดทำโครงการจึงมีความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการบริษัทไทชิงอลูมิเนียม ชัฟพลาย จำกัด เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งาน ระบบดังกล่าวจะช่วยในการบริหารข้อมูลสินค้าคงคลังให้ดีขึ้นด้วยระบบขายหน้าร้านจัดการข้อมูลสินค้าให้เป็นระบบเพื่ออำนวยความสะดวก จัดการรายงานสรุปผลการซื้อ-ขายในแบบรายวัน รายเดือน รายปี และคำนวณหาระยะทางในการจัดส่ง เพื่อป้องกันการล่าช้าและสูญเสียเวลาโดยไม่จำเป็น ดังนั้นผู้จัดทำโครงการจึงนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยแก้ไขและพัฒนาระบบงานภายในร้าน เพื่อให้เกิดความเป็นระบบในการทำงาน ลดปัญหาความล่าช้า ความเสี่ยงของข้อผิดพลาดลดขั้นตอนการทำงานของพนักงานลง และเพิ่มขีดความสามารถในการทำงานมากยิ่งขึ้น

1.2 วัตถุประสงค์

1.2.1 เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการบริษัทไทชิงอลูมิเนียม ชัฟพลาย จำกัด

1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ

1.3.1 ได้ระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการบริษัทไทชิงอลูมิเนียม ชัฟพลาย จำกัด

1.4 ขอบเขต และเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา

1.4.1 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการบริษัทไทชิงอลูมิเนียม ชัฟพลาย จำกัด

1.4.1.1 Web Application บนคอมพิวเตอร์

1.4.1.1.1 ผู้ดูแลระบบ

- สามารถเข้าสู่ระบบด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลพนักงานได้
- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลลูกค้าได้
- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข หมวดยี่ห้อรายการสินค้าได้
- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข รายการสินค้าได้

- สามารถเรียกดูข้อมูลพนักงานได้
- สามารถเรียกดูข้อมูลลูกค้าได้
- สามารถเรียกดูข้อมูลสินค้าได้
- สามารถกำหนดสิทธิ์ผู้ใช้งานได้
- สามารถเช็ค Log File สถานะการเข้าใช้งานในระบบ

1.4.1.1.2 เจ้าของกิจการ

- สามารถเข้าสู่ระบบด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านได้
- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข หมวดหมู่รายการสินค้าได้
- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข รายการสินค้าได้
- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลพนักงานได้
- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลลูกค้าได้
- สามารถเรียกดูข้อมูลลูกค้าได้
- สามารถเรียกดูข้อมูลพนักงานได้
- สามารถเรียกดูข้อมูลสินค้าได้
- สามารถเรียกดูข้อมูลการขายสินค้าได้
- สามารถออกรายงานสรุปยอดขายได้ ประจำวัน,เดือน ,ปี
- สามารถออกรายงานสินค้าคงคลังได้
- สามารถเรียกดูรายการสั่งซื้อสินค้าได้
- สามารถเรียกดูใบเสร็จการขายได้
- สามารถเรียกดูข้อมูลสถานะการจัดส่งสินค้าได้
- สามารถออกรายงานสรุปการเงิน
- สามารถออกรายงานสรุปการจัดส่งสินค้าประจำวัน,เดือน ,ปี
- สามารถดูรายงานสถิติรายการสินค้าที่มียอดจำหน่ายสูงสุดได้

1.4.1.1.3 พนักงานขายสินค้า

- สามารถเข้าสู่ระบบด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านได้
- สามารถบันทึกรายการขายสินค้า
- สามารถเรียกดูข้อมูลการขายสินค้าได้
- สามารถเรียกดูข้อมูลสินค้าได้
- สามารถเรียกดูข้อมูลลูกค้าได้
- สามารถออกรายงานสรุปการขายสินค้าได้ ประจำวัน,เดือน,ปี
- สามารถเรียกดูประวัติการขายสินค้า ประจำวัน,เดือน,ปี
- สามารถออกใบเสร็จการขายสินค้าได้

1.4.1.1.4 พนักงานการเงิน

- สามารถเข้าสู่ระบบด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านได้
- สามารถเรียกดูข้อมูลการขายสินค้าได้
- สามารถเรียกดูข้อมูลสินค้าได้
- สามารถเรียกดูข้อมูลลูกค้าได้
- สามารถเรียกดูประวัติการขายสินค้า ประจำวัน,เดือน,ปี
- สามารถออกใบเสร็จการขายสินค้าได้
- สามารถทำรายการสั่งซื้อสินค้าได้
- สามารถออกรายงานสรุปการเงิน

1.4.1.1.5 พนักงานคลังสินค้า

- สามารถเข้าสู่ระบบด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านได้
- สามารถเรียกดูข้อมูลสินค้าได้
- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข หมวดหมู่รายการสินค้าได้
- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข รายการสินค้าได้
- สามารถตรวจสอบสินค้าคงเหลือ / กำหนดจุดสั่งซื้อได้
- สามารถออกรายงานสรุปสินค้าคงคลังได้

1.4.1.1.6 พนักงานส่งสินค้า

- สามารถเข้าสู่ระบบด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านได้
- สามารถจัดการการจัดส่งสินค้าได้
- สามารถเรียกดูรายละเอียดการจัดส่งสินค้าได้
- สามารถเรียกดูประวัติการส่งสินค้า ประจำวัน, เดือน, ปี

1.4.1.1.7 ลูกค้า

- สามารถเช็คสถานะสินค้าได้
- สามารถเช็คราคาสินค้าได้

1.4.1.2 Web Application บนสมาร์ตโฟน

1.4.1.2.1 พนักงานส่งสินค้า

- สามารถเข้าสู่ระบบด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านได้
- สามารถจัดการการจัดส่งสินค้าได้
- สามารถเรียกดูรายละเอียดการจัดส่งสินค้าได้
- สามารถเรียกดูประวัติการส่งสินค้า ประจำวัน, เดือน, ปี

1.4.1.2.2 ลูกค้า

- สามารถเช็คสถานะสินค้าได้
- สามารถเช็คราคาสินค้าได้

1.4.2 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

1.4.2.1 Hardware

1) เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล

- Note Book Asus
- Inter(R) Core(TM) i5-8300H CPU @ 2.30GHz 2.30GHz
- RAM 8.00GB
- GEFORCE GTX 1050

2) เครื่องพิมพ์

- Canon pixma mp287

1.4.2.2 Software

- โปรแกรม Visual Studio Code
- โปรแกรมฐานข้อมูล MySQL 5.0.12
- โปรแกรมเว็บเซิร์ฟเวอร์ Apache 2.4.29
- โปรแกรม Atom
- โปรแกรม Adobe Photoshop CS6
- ชุดคำสั่ง HTML5 (Hyper Text Markup Language)
- ชุดคำสั่ง CSS3 (Cascading Style Sheets)
- ชุดคำสั่ง PHP 7.2 (Professional Home Page)
- ชุดคำสั่ง Bootstrap 4.3

1.5 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา 128 ถ.ห้วยแก้ว ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่ 50300
- บริษัท ไทชิงอลูมิเนียมซัพพลาย จำกัด 9/5-6 ถนนเชียงใหม่-สันกำแพง ตำบลท่าศาลา
อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50000

1.6 ระยะเวลาในการดำเนินการ

ตารางที่ 1.1 ระยะเวลาในการดำเนินการ

แผนการดำเนินการ	เดือน (ปี 2564)					
	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.
1. ศึกษาและกำหนดความต้องการ	←→					
2. วิเคราะห์ออกแบบระบบ และสร้างฐานข้อมูล	←→					
3. เขียนและทดสอบโปรแกรม		←→				
4. ติดตั้ง ทดสอบ และปรับปรุงระบบ			←→			
5. ตรวจสอบระบบโดยรวม				←→		
6. ประเมินการใช้งานระบบ				←→		
7. จัดทำคู่มือการใช้งาน				←→		
8. จัดทำเอกสารประกอบโครงการ	←→				←→	